

# **Une confiance de Matsushita Konosuke,**

## **Président de la Matsushita Electric Industrial Company**

« Nous allons gagner et l'Occident industriel va perdre. Vous n'y pouvez plus grand-chose parce que c'est en vous-mêmes que vous portez votre défaite.

Vos organisations sont tayloriennes mais le pire, c'est que vos têtes le sont aussi. Vous êtes totalement persuadés de faire bien fonctionner vos entreprises en distinguant, d'un côté les chefs, de l'autre les exécutants, d'un côté ceux qui pensent, de l'autre ceux qui vivent.

Pour vous, le management c'est l'art de faire passer convenablement les idées des patrons dans les mains des manœuvres.

Nous, nous sommes post-tayloriens : nous savons que le business est devenu si compliqué, si difficile et la survie d'une firme si problématique, dans un environnement si dangereux, inattendu et compétitif, qu'une entreprise doit chaque jour mobiliser toute l'intelligence de tous pour avoir une chance de s'en tirer.

Pour nous, le management c'est précisément l'art de mobiliser toute cette intelligence de tous, au service du projet de l'Entreprise. Parce que nous avons pris, mieux que vous, la mesure des nouveaux défis technologiques et économiques, nous savons que l'intelligence de quelques technocrates – si brillants soient-ils – est dorénavant totalement insuffisante pour les relever.

Seule l'intelligence de tous ses membres peut permettre à une entreprise d'affronter les turbulences et les exigences de son nouvel environnement. C'est pour cela que nos grandes sociétés donnent trois ou quatre fois plus de formation à tout leur personnel que ne le font les vôtres ; c'est pour cela qu'elles entretiennent en leur sein un dialogue et une communication si denses qu'elles sollicitent sans cesse les suggestions de tous et surtout qu'elles demandent – en amont – au système éducatif national de leur préparer toujours plus de bacheliers, de généralistes éclairés et cultivés, terreau indispensable à une industrie qui doit se nourrir d'intelligence permanente. »

Extrait du livre de Robert Papin :

« Le Dictionnaire - Guide opérationnel à l'usage des PDG et cadres dirigeants »  
Editions Dunod, 1986, pages 15-16.